 <p>Fournisseur de bien-être</p>	<h2>Enregistrement de kits Triple A</h2>	<p>JO</p> <p>JO Wi-Fi</p> <p>JP</p>
	<h3>SERVICE TECHNIQUE</h3>	

**Pré requis :**

- ▶ Avoir créé son compte Triple A (installateurs ou particuliers)
- ▶ Etre en possession du bon de garantie Triple A

**Création compte Triple A**

Se connecter au site [www.triplea.fr](http://www.triplea.fr)



Cliquer sur **Connexion** (en haut à droite de la page d'accueil)

### Connexion à mon compte utilisateur

Email

Mot de passe

[Mot de passe oublié ?](#)

**Je ne suis pas encore inscrit**

Pour créer un compte Triple A, sélectionner « [créer mon compte](#) »

Remplir tous les champs du formulaire

Pour un particulier (mettre « [Particulier](#) » en raison sociale)

**Lors de la saisie du code postal, renseigner les 4 premiers chiffres lentement dans la case appropriée et un menu déroulant apparaîtra pour sélectionner la ville souhaitée.**

**Si la case ville est grisée, il faut refaire la saisie du code postal (seulement 4 chiffres)**

The screenshot shows a registration form titled "Inscription" with two main columns: "Mon identité" and "Mes coordonnées".


**Mon identité:**

- Civilité:
- Nom:
- Prénom:
- Mobile:
- Profil:
- Email:
- Mot de passe (Au moins 6 caractères):
- Mot de passe (confirmation):

**Mes coordonnées:**

- Raison sociale:
- Adresse:
- Code postal:
- Ville:
- Téléphone:
- Site web:

**Une fois le formulaire complété dans son intégralité cliquer sur « Créer mon compte »**

 Fournisseur de bien-être	<b>Enregistrement de kits Triple A</b>	JO
	<b>SERVICE TECHNIQUE</b>	JO Wi-Fi JP

### Délai d'enregistrement dépassé

► Pour l'installateur ou particulier :

Une fois le kit installé prendre le bon de garantie Triple A (initialement dans la boîte du kit) après avoir étiqueté tous les appareils correspondant (moniteur, platine, alimentation).

Se connecter à son compte Triple A <https://triplea.aiphone.fr/> et cliquer sur « enregistrer mon kit »

Exemple de code : **CP2G-RV3W-81**

Le numéro de série que vous devez saisir ici, est indiqué sur les étiquettes autocollantes fournies dans votre kit.

Numéro de série

Il saisit alors le code (ci-dessus) figurant sur le bon de garantie et un message d'erreur apparaît

« Période d'enregistrement dépassée (stockage trop long). **Merci d'envoyer la facture de votre produit avec son numéro de série à [triplea@aiphone.fr](mailto:triplea@aiphone.fr).** Nous vous informerons de la revalidation du numéro de série. En vous priant de nous excuser pour la gêne occasionnée. »

 <p>Fournisseur de bien-être</p>	<b>Enregistrement de kits Triple A</b>	JO JO Wi-Fi JP
	<b>SERVICE TECHNIQUE</b>	

## Enregistrement d'un produit - étape 1

Période d'enregistrement dépassée (stockage trop long). **Merci d'envoyer la facture de votre produit avec son numéro de série à [triplea@aiphone.fr](mailto:triplea@aiphone.fr).** Nous vous informerons de la revalidation du numéro de série. En vous priant de nous excuser pour la gêne occasionnée.

Enregistrez votre kit

**Espace Triple A**

-  Liste des produits enregistrés
-  Produits en maintenance
-  Contacter le support

**Promotions**

-  Toutes les promos
-  Mes promos

Le numéro de série que vous devez saisir ici, est indiqué sur les étiquettes autocollantes fournies dans votre kit.

**Numéro de série**

Suivant
Annuler

Suivre les indications figurant dans le cadre rouge, un technicien prendra contact avec le client (installateur ou particulier) lorsque le numéro de garantie aura été prolongé. Cela prend très peu de temps.

**Il est impératif pour le particulier de fournir la facture pour activer le kit.**

 <p>Fournisseur de bien-être</p>	<h2>Enregistrement de kits Triple A</h2>	JO JO Wi-Fi JP
	<h3>SERVICE TECHNIQUE</h3>	

### Joindre sa facture

Une fois le kit activé, poursuivre l'enregistrement du kit en suivant les indications.

### Enregistrement d'un produit - étape 2

Enregistrez votre kit

Espace Triple A

- [Liste des produits enregistrés](#)
- [Produits en maintenance](#)
- [Contacter le support](#)

Promotions

- [Toutes les promos](#)
- [Mes promos](#)

Programme fidélité

- [Règlement](#)
- [Catalogue cadeaux](#)
- [Mes points](#)
- [Mes commandes](#)

Accréditation

- [Règlement](#)

**Merci de renseigner les coordonnées de votre client**

Email

Civilité

Nom  Prénom

**Où le produit a-t-il été acheté ?**

Source

**Télécharger votre facture**

| Aucun fichier sélectionné.

**Si vous possédez un code promo, indiquez le ici :**

Code promo

Renseigner les informations demandées et joindre la facture.

Un message d'erreur apparaît si la pièce jointe est trop volumineuse (doit faire moins d'1Mo) et être au format Jpeg ou Pdf

Le fichier envoyé dépasse la taille limite définie dans votre fichier de configuration PHP.

Modifier la taille de la pièce jointe par conséquent et la joindre une nouvelle fois.

Une fois toutes les informations complétées, cliquer sur « suivant ». L'enregistrement est terminé.

Un message de confirmation apparaît sur votre page

Félicitations MME candice amoux,

**Votre kit JOS1F (NP59-F2ZU-91) est enregistré et dispose d'une garantie de 5 ans.**

Conformément aux conditions générales de la garantie Triple A, votre produit est échangeable à neuf jusqu'au 25/06/2022.

N'oubliez pas d'imprimer votre certificat de garantie depuis votre espace perso ou en [cliquant ici](#).

Pour plus d'informations sur la garantie, [cliquez ici](#).

Un mail est automatiquement envoyé à l'adresse mail utilisée pour se connecter au compte Triple A

